



Vertacert
international

SERTİFİKA / CERTIFICATE

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa verildi.
This certificate has been awarded to the company

GENPOWER JENERATÖR SAN. VE TİC. A.Ş
2. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 2010. CAD. NO:18 TEMELLİ/ SİNCAN/ ANKARA/ TÜRKİYE

Kuruluşunun "JENERATÖR TASARIM, ÜRETİM, SATIŞ VE SERVİS HİZMETLERİ" Kapsamı için

For Scope "DESIGN, MANUFACTURING, SALES AND SERVICE ACTIVITIES OF GENERATOR"

ISO 10002:2018

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ
CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM

Standardının şartlarına uygun bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.
Awarded to certify that it has established and implemented a management system that complies with the requirements of the Standard



Sertifika Numarası / Certificate Number : VERTA-105727
İlk Yayın Tarihi / Certificate Issue Date : 07.10.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date : 07.10.2026
Sertifika Periyodu / Certificate Period : 1 Yıl / 1 Year

Vertacert denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihmallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı VERTACERT'e aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

Vertacert control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by VERTACERT and must be returned upon request.

